

## 공청회

상당한 근거 규명 후에도 합의가 이루어지지 않으면 PHRC에서 공청회를 개최할 수 있습니다. 청문회에서는 양측이 선서 하에 증언을 합니다. 그런 다음 위원회는 기록을 검토하고 결정을 내린 후 법적으로 집행 가능한 명령을 내립니다. 이 명령은 연방 법원에 항소할 수 있습니다.

## 접근성 및 언어 번역

장애를 위한 편의 사항이 필요하거나 접근성에 대한 질문이 있거나 언어 번역이 필요한 경우, 서비스를 제공하는 지역 사무소(아래 열거됨)에 연락하여 절차 진행에 대한 도움을 받으세요.

## 해당 카운티의 지역 사무소에 불만 사항 제기:

### 해리스버그 지역 사무소

333 Market Street, 8th Floor  
Harrisburg, PA 17101-2210  
717-787-9780

Adams, Berks, Bradford, Carbon, Centre, Clinton, Columbia, Cumberland, Dauphin, Franklin, Fulton, Huntingdon, Juniata, Lackawanna, Lancaster, Lebanon, Lehigh, Luzerne, Lycoming, Mifflin, Monroe, Montour, Northampton, Northumberland, Perry, Pike, Potter, Schuylkill, Snyder, Susquehanna, Tioga, Union, Wayne, Wyoming 및 York 카운티

### 필라델피아 지역 사무소

110 North 8th Street, Suite 501  
Philadelphia, PA 19107  
215-560-2496

Bucks, Chester, Delaware, Montgomery 및 Philadelphia 카운티

### 피츠버그 지역 사무소

301 Fifth Avenue  
Suite 390, Piatt Place  
Pittsburgh, PA 15222  
412-565-5395

Allegheny, Armstrong, Beaver, Bedford, Blair, Butler, Cambria, Cameron, Clarion, Clearfield, Crawford, Elk, Erie, Fayette, Forest, Greene, Indiana, Jefferson, Lawrence, McKean, Mercer, Somerset, Venango, Warren, Washington 및 Westmoreland 카운티

## PA 공정 주택 핫라인 - 866-866-5718

(주택 차별 문의)

## 불만 처리 절차



\*특정 주택 사례의 경우 당사자는 법정 소송을 선택할 수 있습니다.

일반 문의:

임원 사무실

333 Market St., 8th Floor

Harrisburg, PA 17101

717-787-4410

phrc@pa.gov



# PHRC

## 불법적인 차별 및 귀하의 시민권:

펜실베니아에서 차별 관련  
불만 사항을 제기하는 방법



## 펜실베니아

인간관계위원회



phrc.pa.gov

# 불만 처리 절차

## 법률

PA 인간관계위원회는 펜실베이니아주의 차별 금지법을 집행합니다.

일반적으로 PA 인간관계법은 고용 시 인종, 피부색, 종교, 혈통, 나이(40세 이상), 성별, 출신 국가, 직무와 관련이 없는 장애, 장애인과의 연계 또는 GED 기반 고등학교 졸업장을 소지한 사람이라는 이유로 해고, 채용 거부, 특정 독립 계약자와의 계약 거부 또는 고용 조건 측면에서 차별하는 것을 불법으로 규정하고 있습니다.

주택, 상업용 부동산 및 공공 시설과 관련하여 인종, 피부색, 성별, 종교, 혈통, 출신 국가, 장애, 장애인과의 연계, 시각, 청각 또는 신체 장애로 인한 안내견 또는 보조 동물의 이용 또는 사용자가 그러한 동물의 취급자 또는 조련사라는 이유로 주택 또는 공공 시설 제공을 거부하거나 거절하거나 다른 조건을 제시하는 것은 불법입니다.

주택 및 상업용 부동산의 경우, 개인의 나이와 가족 상태도 보호됩니다.

**또한 PA법은 보복 행위로부터 귀하를 보호합니다.** 즉, 누구도 불만을 제기하거나 불법 활동에 반대하거나 조사에 도움을 준다는 이유로 귀하에 대해 어떤 조치(해고 또는 퇴거 등의 조치)를 취할 수 없습니다.

## 불만 사항

불법 차별의 피해자가 되었다고 생각되는 경우, 귀하의 질문에 답변하고 불만을 제기해야 하는지 결정하는 데 도움을 줄 PHRC 직원과 우려 사항을 논의할 수 있습니다.

당국 직원이 불만 사항의 초안을 작성하고 확인 서명을 준비할 수 있도록 도와드립니다. 불만 사항에 서명하기 전에 불만 사항에 대해 본인이 알고 믿는 한, 본인에게 일어난 일에 대한 정확한 설명인지 확인하시기 바랍니다.

기간 내에 신고하지 않은 것이 법적으로 정당하다는 것을 위원회에 납득시킬 수 있는 경우를 제외하고 차별 행위가 발생한 날로부터 180일 이내에 불만 사항을 접수해야 합니다.

귀하는 개인 변호사의 대리를 받을 권리가 있지만 반드시 필요한 것은 아닙니다. 불만 사항이 접수된 후 30일 이내에 사례 번호가 지정되어 피고(불만 사항에 책임자로 명시된 사람 또는 회사)에게 발송됩니다. 피고는 불만 사항을 수령한 날로부터 30일 이내에 답변하고 답변 사본을 제공해야 합니다.

## 조사

PHRC 직원이 조사할 것입니다. 잊지 마세요:

- 조사관에게 이름, 날짜, 주소 등 모든 관련 사실과 세부 정보를 제공하세요.
- 답변이 불만 사항을 악화시킬 수 있다고 생각되더라도 요청하는 모든 질문에 답변하세요.
- 혐의를 입증할 수 있는 증인이나 급여 명세서 또는 임대 계약서 등의 문서를 제출하세요.
- 주소나 전화번호가 변경된 경우 조사관에게 알려거나 변호사의 주소나 전화번호를 알려주세요.

PHRC는 필요한 경우 관련 증인이나 문서를 소환할 수 있는 권한이 있습니다.

## 사실 조사 회의 및 추가 조사

PHRC는 종종 귀하와 피고가 증거와 서류를 제출하는 사실 조사 회의를 개최합니다. 이는 조사의 속도를 높이고 불만 사항에 대한 공정한 합의를 도출하는 데 도움을 주기 위해 고안되었습니다.

사실 조사 회의는 다음의 이유로 귀하의 사례에는 개최되지 않을 수 있습니다.

- 사례 합의
- 어느 한쪽 당사자가 참여를 거부하는 경우
- 조사관은 상황에 따라 회의가 필요하지 않다고 판단합니다.

조사관은 회의에서 피고 및 기타 관련 증인을 면담하고 모든 관련 기록과 문서를 검토합니다. 귀하는 새로운 정보에 비추어 불만 사항을 명확히 하거나 피고의 답변에 응답하도록 요청을 받을 수 있습니다. 추가 정보를 알게 되거나 기억하는 경우 즉시 조사관에게 알려주세요.

사실 확인 회의에서 불만 사항이 해결되지 않거나 회의가 개최되지 않으면 조사가 계속 진행됩니다.

## 조사 결과

조사는 혐의 또는 개연성을 인정할 만한 상당한 근거가 없음으로 결론이 날 수도 있습니다. PHRC는 상당한 근거 없음, 판결 전 자발적 합의, 법원 제소, 관할권 부족 또는 기타 행정적 사유로 인해 사례를 종결할 수 있습니다.

PHRC가 귀하의 사례를 기각하는 경우, 우편으로 통지하고 귀하의 항소 권리에 대해 알려드립니다. 소송이 제기된 후 1년이 지나도 불만 사항이 기각되거나 해결되지 않은 경우 민사 법원에서 법정 소송을 제기할 수 있습니다.

## 조정

조사 결과 상당한 근거가 있다고 판단되면 PHRC는 피고에게 다음을 요청하여 가능한 한 빨리 불만 사항을 해결하려고 시도합니다. 피고에게 1) 불만 사항에 명시된 특정 차별 행위를 중단하고, 2) 조사에서 발견된 차별을 시정하는 데 필요한 모든 시정 조치를 취할 것을 요청합니다.